

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ZEN EN S@ TINEKE**

Om behandelingen bij Zen en S@ vlot te laten verlopen hanteer ik een aantal voorwaarden. Ik verwacht van u dat u akkoord gaat met onderstaande voorwaarden.

- gemaakte afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd, laat het minstens 1 dag van tevoren weten middels een bericht via app of mail, op deze manier kan iemand anders nog gebruik maken van mijn diensten
- mocht Zen en S@ niet in de gelegenheid zijn de afspraak na te komen dan zal u er zo spoedig mogelijk van op de hoogte worden gesteld, en kan er een andere afspraak worden gepland
- voor de eerste behandeling zullen u enkele vragen gesteld worden ter kennismaking en om het eventuele doel van de behandeling helder te krijgen, u gaat ermee akkoord dat er een dossier wordt aangemaakt, welke u te allen tijde mag inzien (AVG)
- eventuele gegevens die u mij geeft worden door mij vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt (AVG)
- Zen en S@ stelt geen diagnoses, adviezen zijn gebaseerd op kennis van Voetreflexmassage, Aromatouch Technique en Quantum Touch / Quantum Allergy
- na elke behandeling zal er worden geëvalueerd
- Zen en S@ zal nooit claimen bepaalde ziektes of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren een behandeling van een gediplomeerd gezondheidsdeskundige te stoppen of te veranderen, tevens blijft u zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die u mij verstrekt, zodat de behandeling op een verantwoordelijke manier uitgevoerd kan worden
- Voor het in gebreke blijven van het verstrekken van de juiste gezondheidsinformatie, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking van de diensten kan Zen en S@ niet aansprakelijk worden gesteld
- Zen en S@ zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden medicatie te stoppen of te veranderen
- de behandelingen bij Zen en S@ zijn uit vrije wil van de cliënt
- de behandelingen zijn erop gericht dat cliënten zich beter gaan voelen. Het is oa. door fysiologische omstandigheden echter niet te garanderen of en hoeveel beter de cliënt zich voelt na een behandeling, Zen en S@ kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden ten aanzien van eventuele gevolgen, bijwerkingen en of nawerkingen die mogelijk een gevolg kunnen zijn van een behandeling
- het verrichten van erotische massages behoort niet tot mijn diensten, het vragen hiernaar, of iets van deze strekking wordt niet op prijs gesteld
- Zen en S@ behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren
- wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel u als mij is vanzelfsprekend tijdens de behandeling
- voor producten die nodig zijn tijdens behandelingen wordt gezorgd
- prijswijzigingen zijn voorbehouden
- Zen en S@ is aangesloten bij "GAT", een erkende klachtenregeling en geschilleninstantie die aan de regels van de Wkkgz voldoet
- betaling geschiedt direct na de behandeling contant of per pin